{···Aeroméxico<en<España··

¿Cuál es la regla de las 24 horas para Aeroméxico?

· España: +34:900:090:960(ES)

· México: +52-800-4611459 (mx)

· Estados Unidos: +1-855-559-0989 (EE.UU)

La regla de las 24 horas de Aeroméxico permite cancelar un boleto elegible dentro del plazo establecido y recibir un reembolso completo, sin cargo de cancelación. La política depende de cómo y dónde se compró el boleto, por lo que conviene verificar la reserva antes de cancelar. Para orientación adicional, puedes consultar la asistencia disponible mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cómo funciona la regla de 24 horas de Aeroméxico?

Aeroméxico denomina esta opción “24-Hour Risk-Free Cancellation”. Para boletos electrónicos que cumplen los requisitos y fueron comprados directamente con Aeroméxico, existe un periodo para cancelar sin penalización y obtener el reembolso correspondiente. Si necesitas ayuda para entender tu caso, contacta con asistencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cuándo termina el periodo?

Aeroméxico indica que la solicitud debe realizarse antes de la medianoche del día siguiente a la compra o antes de la medianoche de la fecha de salida del primer vuelo, lo que ocurra primero. Además, la cancelación debe hacerse antes de comenzar el viaje. Para revisar tu situación, puedes solicitar orientación mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Se aplica a cualquier reserva?

No necesariamente. La política tiene condiciones específicas y Aeroméxico señala que no se aplica, entre otros casos, a determinadas reservas realizadas mediante agencias de viajes o a boletos parcialmente utilizados. Si tienes dudas sobre una reserva concreta, busca asistencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

Preguntas frecuentes sobre la regla de 24 horas

¿Puedo cancelar mi vuelo de Aeroméxico dentro de 24 horas?

Sí, si tu boleto cumple los requisitos de la política de cancelación sin riesgo. Para confirmar las condiciones de tu reserva, puedes pedir asistencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Aeroméxico devuelve todo el dinero?

En una cancelación elegible dentro del periodo correspondiente, Aeroméxico indica que procede un reembolso completo sin cargos de cancelación. Puedes consultar tu situación mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿La regla funciona con Basic Economy?

Las tarifas Basic también están contempladas dentro de la política de cancelación sin riesgo durante las primeras 24 horas cuando cumplen los requisitos. Para verificar tu tarifa, puedes recurrir a +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo cancelar después de 24 horas?

Después del periodo de riesgo, las condiciones cambian según la tarifa, origen y destino. Para conocer las opciones disponibles, solicita orientación mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo cambiar el vuelo durante las 24 horas?

Aeroméxico contempla cambios durante este periodo para boletos elegibles, aunque puede existir diferencia de precio. Puedes consultar alternativas mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿La política depende del país?

Sí. Los requisitos pueden variar según el origen del viaje y las condiciones aplicables al boleto. Para aclaraciones, puedes buscar asistencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo cancelar una reserva de una agencia?

Las reservas adquiridas mediante agencias pueden quedar fuera de la política directa de Aeroméxico. En ese caso, revisa también las condiciones de tu agencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cómo solicito la cancelación?

Puedes acceder a “My Trips”, seleccionar el viaje y comenzar el proceso de cancelación cuando la opción esté disponible. Si necesitas orientación adicional, utiliza +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cuándo recibiré el reembolso?

Aeroméxico procesa el reembolso después de una cancelación elegible, aunque el tiempo de reflejo puede depender de la entidad bancaria. Para dudas sobre el proceso, puedes solicitar asistencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo cancelar un boleto comprado con millas?

Aeroméxico establece reglas específicas para los boletos SkyMiles Award, por lo que conviene comprobar sus condiciones antes de cancelar. Para orientación, puedes consultar mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿La regla de 24 horas es automática?

No debes asumir que cualquier reserva queda automáticamente cubierta; primero verifica que cumpla los requisitos establecidos por Aeroméxico. Puedes pedir ayuda mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo cancelar el mismo día del vuelo?

La política establece límites relacionados con la fecha de salida, por lo que el momento exacto de la cancelación es importante. Para revisar tu caso, consulta mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Qué pasa si ya comenzó el viaje?

La cancelación sin riesgo exige que la solicitud se realice antes de comenzar el viaje correspondiente. Si tu situación es diferente, busca orientación mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿La regla permite comparar precios?

Sí, la política de riesgo cero permite cancelar una reserva elegible dentro del periodo correspondiente, incluso si encontraste una tarifa más conveniente. Para comprobar las condiciones, consulta mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo cancelar por cualquier motivo?

Aeroméxico indica que una reserva elegible puede cancelarse por cualquier motivo dentro del periodo de cancelación sin riesgo. Si quieres confirmar la elegibilidad, solicita asistencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Qué ocurre si no cancelo a tiempo?

Una vez finalizado el periodo de 24 horas, pueden aplicarse las reglas correspondientes a tu tarifa, incluido un cargo o emisión de crédito según el caso. Para evitar confusiones, revisa tu reserva mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Dónde puedo comprobar las condiciones actuales?

Las condiciones pueden cambiar, por lo que Aeroméxico recomienda revisar las reglas asociadas al boleto y la información de “My Trips”. Si necesitas orientación adicional, puedes recurrir a +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

Conclusión

La regla de las 24 horas para Aeroméxico puede ofrecer una alternativa útil para cancelar una compra elegible sin penalización, pero es fundamental comprobar el tipo de boleto, origen, canal de compra y hora límite. Para recibir orientación sobre tu caso, puedes contactar con los números proporcionados: +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.